

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляемыми образовательную деятельность, составленного по результатам независимой оценки качества оказания услуг, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МБУК ДО "ЕДМШ №16"
(наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата выполнения	Полученный результат	Примечание
1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБУК ДО «ЕДМШ № 16»	Ноябрь 2017 г., далее регулярно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, актуальной информации	
2.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках».	Ноябрь 2017 г., далее регулярно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	
3	Размещение сведений о повышении квалификации педагогическими работниками	Ноябрь 2017 г., далее регулярно, в течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках	
4	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Ноябрь 2017 г., далее регулярно в течение года	Ведение контроля над своевременностью ответов на обращение граждан	
5	Обеспечение размещения на сайте школы информации о результатах НОК-2017 в специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационных стендах	01.12.2017.	Наличие на сайте ОУ страницы НОК	

6	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов на сайте школы.	март 2018 г.	Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг	
7	Изучение мнения родителей о комфортности условий ОУ (анкетирование родителей)	Каждое полугодие	Обработка информации по итогам анкетирования	
8	Улучшение информационного обеспечения школы через информационные стенды и сайт учреждения	1 полугодие	Полнота информации для получателей образовательных услуг	
9	Анкетирование родителей по улучшению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися	Каждое полугодие	Обработка информации по итогам анкетирования	
10	Анкетирование родителей по реализации дополнительных образовательных программ	Каждое полугодие	Обработка информации по итогам анкетирования	
11	Дальнейшая работа по созданию условий для развития творческих способностей обучающихся: обеспечить участие в массовых мероприятиях проводимых в рамках школы, района, области.	Постоянно	Увеличение количества участников творческих коллективов, участников школьных проектов.	
12	Создание условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	май 2018 г.	Повышение доли получателей образовательных и воспитательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей обучающихся с ОВЗ	

Директор



В.Я.Андреева
(расшифровка)