

**Управление культуры
Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное бюджетное
учреждение культуры дополнительного образования
"Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16"**

ПРИНЯТО

На заседании
Педагогического Совета
Протокол № 2 от 06.11.2020



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК ДО «ЕДМШ № 16»
В.Я. Андреева
В.Я. Андреева
Приказ по МБУК ДО «ЕДМШ № 16»
№ 50/1-о от 06.11.2020

Положение

**о порядке оказания платных образовательных услуг
в МБУК ДО ЕДМШ № 16**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных образовательных услуг в МБУК ДО «ЕДМШ № 16» (далее - Школа) разработано на основании следующих нормативных документов:

- 1.1.1. Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- 1.1.2. Федеральным законом "О защите прав потребителей" от 07.02.1992. № 2300-1;
- 1.1.3. Федеральным законом № 7-ФЗ от 12.01.1996. «О некоммерческих организациях»,
- 1.1.4. Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441;
- 1.1.5. Уставом Школы.

1.2. Положение устанавливает статус платных образовательных услуг, их примерный перечень, а также порядок их оказания.

1.3. Платные образовательные услуги - это услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

1.4. К платным образовательным услугам относятся услуги, соответствующие Примерному перечню платных образовательных услуг, приведенных в письме Министерства образования РФ № 52-М от 21.07.95г.

1.5. Школа вправе оказывать платные образовательные услуги, предоставляемые за рамками государственных образовательных стандартов.

1.6. Образовательные услуги оказываются на платной (договорной) основе в соответствии с Уставом Школы.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2. Виды платных образовательных услуг

2.1. Школа в соответствии с новой редакцией Устава может оказывать следующие платные образовательные услуги:

- обучение подростков и лиц, старше 18 лет, по дополнительным общеразвивающим программам (игре на музыкальных инструментах и сольному пению);
- обучение детей в группах раннего эстетического развития;
- обучение детей в подготовительных группах для подготовки к образовательному процессу Школы;
- обучение по взрослым и детей;
- обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств, выходящим за рамки финансируемых из бюджета образовательных программ;

- преподавание специальных курсов и дисциплин;
- репетиторство;
- организация концертной, конкурсно-фестивальной деятельности.

3. Организация платных образовательных услуг

3.1. Школа организует предоставление платных образовательных услуг в следующем порядке:

3.1.1. Директор Школы издает приказ, регламентирующий введение платных услуг, утверждает Положение о порядке оказания платных образовательных услуг на предстоящий учебный год, перечень оказываемых услуг и тарифы, согласованные с Учредителем - Управлением культуры Администрацией города Екатеринбурга;

3.1.2. В приказе «Об организации платных образовательных услуг» оговариваются следующие вопросы:

- а) перечень платных образовательных услуг, вводимых в учреждении в данном учебном году;
- б) организацию предоставления и ответственность за качество предоставляемых услуг;
- в) порядок расчетов, калькуляция на платные образовательные услуги;
- г) перечень необходимых отчетных документов по платным образовательным услугам;
- д) перечень лиц, принятых на работу для предоставления платных образовательных услуг.

3.1.3. Учебный план, график учебного процесса и расписание занятий утверждаются директором Школы.

3.1.4. Формирование групп, списка обучающихся осуществляется к началу учебного года в соответствии с локальными актами Школы. Численность обучающихся в группах составляет не более 12 человек;

3.1.5. Обучение ведется по образовательным программам, принятым на педагогическом совете и утвержденным директором Школы.

3.1.6. Состав педагогов формируется на договорной основе;

3.1.7. Расписание занятий с учащимися групп раннего эстетического развития и подготовительного класса устанавливается в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26);

3.1.8. Продолжительность 1 часа занятий с детьми 5 лет составляет 25 минут, 6-7 лет – 35-40 минут. Данный объем времени равен академическому часу (академический час - 45 минут);

3.1.9. В случае форс-мажорных ситуаций (карантин, эпидемия, отсутствие занятий в соответствии с Постановлениями Администрации города Екатеринбурга, Роспотребнадзора и т.д.) администрация Школы оставляет за собой право на временное увеличение учебного часа (не более, чем на 5 минут) в последующий календарный период. Данное условие продиктовано обязательством предоставления образовательной услуги в полном объеме.

3.2. Взаимоотношения Школы с потребителями платных образовательных услуг (в том числе юридическими лицами) регулируются договором, определяющим размер платы за образовательные услуги, права и ответственность сторон; перечень, количество, виды и формы предоставляемых платных образовательных услуг, прочие условия.

3.3. В случаях пропуска обучающимися индивидуальных занятий по причине болезни уроки возмещаются преподавателем в полном объеме для осуществления полного освоения обучающимися дополнительной общеразвивающей программы в соответствии с заключенным договором.

3.4. В случае пропуска групповых занятий по причине болезни обучающегося в течение 30 календарных дней оформляется академический отпуск по данной услуге. На период академического отпуска разрешается освобождение от оплаты за обучение. Академический отпуск и освобождение от оплаты оформляется приказом директора при наличии медицинской справки, подтверждающей продолжительность заболевания, заявления родителей.

3.5. В случаях пропуска обучающимися групповых занятий по причине болезни в течение 2 недель в период всего года обучения перерасчет оплаты производится в размере 50% на основании заявления родителей о перерасчете оплаты, медицинских документов, подтверждающих отсутствие обучающегося, и оформляется приказом директора школы.

3.5. В случае пропуска обучающимся занятий по иным причинам – перерасчет не производится.

3.6. Контроль за осуществлением платных образовательных услуг осуществляет администрация Школы, Управление культуры Администрации города Екатеринбурга, а также потребители услуг в пределах договорных отношений.

4. Нормативные документы

4.1. К нормативным документам Школы по оказанию платных образовательных услуг относятся:

- копия приказа, регламентирующего оказание платных образовательных услуг;
- учебный план по платным образовательным услугам, утвержденный директором;
- расписание занятий, утвержденное директором;
- калькуляция на каждый вид услуг с приложением сметы, утвержденные директором и согласованное с Учредителем;
- тарификация, копии приказов о приеме преподавателей на работу для
- оказания платных образовательных услуг с указанием срока работы, оплаты,
- трудового договора, на основании которого работник принят;
- трудовые договоры со всеми работниками, оказывающими платные образовательные услуги;
- табель учета рабочего времени по платным образовательным услугам;
- индивидуальные договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг;
- журналы посещаемости занятий;
- документы об оплате родителей за услуги;
- приказ директора о назначении ответственного за организацию платных образовательных услуг.

5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора

5.1. Школа при организации платных услуг:

- 1) изучает потребности населения микрорайона в платных образовательных услугах;
 - 2) определяет и создает условия для предоставления платных образовательных услуг;
 - 3) заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг;
- осуществляет контроль за качеством оказываемых услуг.

5.2. Школа обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в месте фактического осуществления образовательной деятельности: г. Екатеринбург, ул. Саввы Белых, д.7.

5.3. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

5.4. Основанием для оказания платной образовательной услуги является письменный договор между Школой и потребителем услуги.

5.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Школы / <http://музшкола16.екатеринбург.рф/> на дату заключения договора.

5.8. Оплата услуг производится в безналичном порядке на л/счет Школы.

5.9. Бухгалтерский учет и контроль за поступлением финансовых средств осуществляет «Муниципальное казенное учреждение «Центр бухгалтерского и материально-технического обеспечения учреждений культуры города Екатеринбурга».

5.10. Порядок расходования полученных финансовых средств определяется Школой самостоятельно в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения и действующим Уставом.

6. Руководство и кадровое обеспечение платных образовательных услуг

6.1. Общее руководство осуществляет директор Школы. Директор правомочен подписывать договоры с потребителями и осуществлять другие распорядительные функции. Правомочия других должностных лиц определяется в трудовых договорах.

6.2. Педагогический состав формируется на основе трудового договора, как из числа преподавателей Школы, так и привлекаемых лиц.

6.3. Общим требованием к персоналу, работающему на предоставлении платных образовательных услугах, является материальная ответственность за причинение убытков Школе, в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей по оказанию платных образовательных услуг в порядке и пределах, установленных в трудовом договоре.

7. Ответственность сторон (исполнителя и заказчика по договору)

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им

обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Разрешение споров и рассмотрение претензий

8.1. При возникновении претензий к качеству, содержанию и количеству оказываемых услуг потребитель может обратиться (письменно или устно) к директору Школы.

8.2. Директор в течение 10 дней с момента получения претензии готовит ответ на обращение и (или) принимает меры по устранению причин, вызвавших претензию.

8.3. При несогласии потребителя с ответом директора, директор назначает экспертизу качества и содержания обучения, если претензии касаются качества и содержания образования. Экспертиза проводится в течение 2 недель с момента получения претензии.

8.4. Если потребитель не согласен с ответом, он вправе обратиться в вышестоящую Инстанцию - Управление культуры Администрации города Екатеринбурга;

8.5. Вышеприведенный порядок разрешения споров и рассмотрения претензий не лишает потребителя права обращаться в суд и иные органы, в соответствии с действующим Законодательством РФ.

Юридический и фактический адрес исполнителя (школы): 620089, г. Екатеринбург, ул. Саввы Белых, д.7.

Лицензия на право ведения образовательной деятельности Серия 66 № 66ЛО1 № 0004808, регистрационный номер 18215, выдана 03.02.2016. бессрочно Министерством общего и профессионального образования Свердловской области (620075, г. Екатеринбург, ул. Малышева, 33, телефон: 8(343)371-20-08, info@minobraz.ru).